

平成27年9月15日

各 位

セキ株式会社  
代表取締役社長 関 啓 三  
問い合わせ先  
取締役 経営管理本部長 松友 孝之  
TEL：0800-111-1047

### 当社お客様情報の流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営しております企画部門の Web サーバーに、外部から不正アクセスが行われ、不正なプログラムが送り込まれて、お客様情報が外部に流出したことが判明しました。

情報が流出したお客様および関係の皆様方には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げますとともに、現状判明しておりますことをご報告申し上げます。

なお、現状一部含まれておりますクレジットカードの不正引き落とし等の直接被害の報告は無く、また、仕掛けられていた不正なプログラムの削除および不正アクセスに使われた脆弱性の修復等によるお客様情報の今後の流出防止策の実施は既に行われています。また弊社はクレジットカード会社および主務官庁への報告、警察署への被害相談も併せて行っております。

これを機会に、弊社は再発防止策は勿論、より一層の情報セキュリティ対策を講じ、お客様の信頼に応えられる体制作りを努めてまいりますので、引き続きご理解とご協力をお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 被害の状況

被害件数：弊社企画部門の Web サーバーに保存されているお客様情報

最大 約 26 万 7 千件（その所有会社：17 社）

※但し、全ての顧客情報が流出したか否か（件数・内容）は、不明であり、現在も調査中です。しかしながら、少なくとも一部の流出が確認されています。

流出情報：住所、氏名、電話番号、Eメールアドレス、一部クレジットカード情報等の個人情報（所有会社様毎に保有する個人情報の内容は異なっております）

被害内容：サイトの一つで、エンドユーザーである複数の個人に勧誘メールが1種類送られてきたことを確認済みです。その他のメールアドレスの不正使用、クレジットカードの不正支払請求等の報告は、現状確認されておられません。

## 2. 問題発覚の経緯と警察等への報告状況

8月21日：弊社社員（複数）に対し、サイトの一つで不審な商品勧誘メールが送られてきたことから不正アクセスの形跡を確認。弊社サーバーからの情報流出を疑い、弊社サーバー管理会社に異常の有無の確認を依頼しましたが、この段階では異常は見つけられませんでした。

しかし管理者権限 ID とパスワードの変更を行い、個人情報対策本部を設置の上、管理会社に監視レベル水準の引き上げを指示しました。

8月24日：通常のログ調査においては、情報流出の形跡は見られなかったものの、疑念が解消されなかったため、外部の第三者であるフォレンジック調査会社に調査を依頼しました。

8月26日：調査会社より Web アプリケーションの脆弱性を突いたサイバー攻撃が実施され、侵入者によってコマンド実行やデータベースアクセスが行われた可能性を排除できないとの報告がありました。この時点で、調査会社の指導の下、即日、バックアッププログラムの削除、サーバー内の権限分離を実施し、攻撃に対するセキュリティを確保しました。

8月31日：調査会社より一部含まれるクレジットカード情報について情報流出の可能性を排除できないとの報告を受け、調査会社の指導の下、決済代行会社、クレジットカード会社との連携による取引のモニタリングを開始しております。（現状カードの不正利用を疑う報告は確認されておりません。）

9月3日：8月26日の対応にて以降の個人情報流出懸念はないものと認識しておりますが、今後の未知の攻撃に対する備えを強化するため、IPS（侵入防止システム）および WAF（Web アプリケーションファイヤーウォール）を導入し、第三者である調査会社よりソフトウェアが確実に適用されていることの確認を得ました。

9月4日：主務官庁への第一次報告を実施しました。

9月9日：警察署へ被害状況の相談を実施しました。

## 3. 今後の予定

第三者によるサーバーの再度検証：今回のフォレンジック調査に加え、流出範囲を特定するための別途調査会社による検証も継続して行います。

社内情報管理体制の強化：別途第三者コンサルタントを起用し、弊社の既存の情報管理体制の見直しおよび効果的な再発防止策等を早急に実施する予定です。

また新たな状況が発生、判明した場合、上記の再度の検証や強化策の実施等の結果、お客様へ報告すべき事項が出てきた場合等は、速やかに皆様へご報告の予定です。

このたび、不正アクセスによる攻撃を受けまして、お客様情報流出が懸念される方々をはじめ、関係する皆様には多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを、ここに謹んで深くお詫び申し上げます。関係する皆様につきましては、お客様情報所有会社とも連携しながら、誠意をもって対応させて頂く所存でございます。

このような事態が二度と起きぬよう全力を挙げて個人情報のセキュリティの確保に細心の注意を払い、信頼回復に努めてまいる所存でございます。皆様の寛大なご理解と御協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

**【本件に関するお問い合わせ窓口】**

セキ株式会社

取締役 経営管理本部 本部長／松友孝之

TEL：0800-111-1047

以上